



Примеры, как реагировать на комментарии родителей, чтобы остаться с ними в диалоге и удержать свои личные границы

Действия родителей	Как реагировать педагогу
Нервно хихикают	Спросите: «Вы обеспокоены? Есть ли вопросы?»
Хохочут	Улыбнитесь, скажите: «Это, правда, очень забавно»
Начали шептаться, поворачиваться друг к другу	Спросите: «Вам скучно? Устали? Не согласны? Я вижу, есть вопрос»
Лица встревожены	Скажите: «Давайте остановимся на этой теме подробнее еще на 3-5 минут. Я вижу, что вы обеспокоены»
Смотрят на часы	Скажите: «До конца моего выступления 15 минут. Поэтому переходим к новому блоку и к практическим советам»
Начали спорить друг с другом	Скажите твердо: «Сейчас прошу обсуждения прекратить, это отнимет общее время. Готова задержаться с желающими и обсудить»

Комментарии родителей	Как реагировать педагогу
<ul style="list-style-type: none"> – Говорили, говорили, а зачем? – Все это на сайте написано. Я все это и так знаю. – Это все вообще обязательно обсуждать? 	<p>Ответьте: «Мы обсудили важные для всех вопросы. Это моя обязанность. Вы хотите спросить что-то? Прошу, я отвечу»</p>
<ul style="list-style-type: none"> – Мне вас жалко, с нашими остолопами... – Мне вас жалко, они такие маленькие... – Ваш муж хоть вам помогает? 	<p>Скажите: «Спасибо за заботу! Вы преувеличиваете, я справляюсь»</p>
<ul style="list-style-type: none"> – Вам хоть платят нормально? – Как вам такой-то сотрудник? – Как вам такая-то семья? 	<p>Ответьте твердо: «Я это не обсуждаю. У вас какой-то вопрос?»</p>
<ul style="list-style-type: none"> – Вы волнуетесь? – А вы зря волнуетесь. – А что вы волнуетесь! 	<p>Скажите: «Да, волнуюсь. Спасибо за поддержку»</p>
<ul style="list-style-type: none"> – Можно мне больше не ходить на родительские собрания? 	<p>Ответьте: «Присутствие на собраниях крайне желательно. Есть какие-то обстоятельства, да? Я готова их учесть, только нам обязательно надо понять, как вы будете узнавать важную информацию»</p>



Восемь ошибок, которые точно не позволят заслужить уважение у родителей	
1. <u>Ненадлежащий вид воспитателя</u>	Внешняя неопрятность, вызывающий внешний облик: слишком открыто, неформально. Потеря самообладания: крик, испуг, утрата нити беседы.
2. <u>Чтение по бумажке</u>	Создает ощущение, что воспитатель не знает, о чем говорит, вызывает жалость и раздражение.
3. <u>Пустословие</u>	Нечеткая речь, неспособность ясно донести главное, отвлеченные рассуждения вместо четких сведений, бессодержательные фразы.
4. <u>Трансляция негатива по отношению к семьям и детям</u>	Указание на недостатки семей, детей, сравнение одних с другими, высказывания о нехватке терпения, раздражении, злости на детей и взрослых, конфликтах с семьями.
5. <u>Рекомендации воспитывать ребенка жестко</u>	Например, рекомендации физически или иным жестоким образом наказывать детей: «Ремня им надо».
6. <u>Несоблюдение конфиденциальности</u>	Например, назвали любого ребенка по имени и фамилии, указали на семью так, что слушатели узнали ее. Такие действия создают ощущение небезопасности и обиду.
7. <u>Несоблюдение регламента в любой форме</u>	Опоздание, растягивание речи во времени.
8. <u>Обсуждение своих личных проблем</u>	Обсуждение собственных неприятностей, финансовых обстоятельств, проблем у своих детей.

Приемы, которые помогут расположить родителей и сформировать свой авторитет	
ИМИДЖ	Старайтесь даже визуально посылать сообщение о том, что вы – профессионал и уравновешенный человек. Позаботьтесь о себе до того, как идти на собрание. Уделите себе столько времени, сколько сможете, чтобы обеспечить себе возможное спокойное и готовое к диалогу состояние. Приведите себя в порядок внешне
СОДЕРЖАТЕЛЬНОСТЬ	Уважайте свое и чужое время. Следите за тем, чтобы в вашей речи была структура. Говорите четко, по плану и самое основное и кон- кретное. Если с этим трудно, сделайте краткую презентацию. Слай- ды должны быть читаемы за 5–7 секунд, не перегружены текстом, содержать самую основную информацию, которую могут записать родители
КОНКРЕТНОСТЬ	Не говорите о теории. Не читайте лекции. Если хочется или нужно занять больше времени, чем займет необходимое содержание вашей речи, лучше покажите видео о ДОО: кабинеты, территорию, кухню, спальни, сотрудников. С согласия семей старших воспитан- ников можно показать видео и интервью с детьми
РЕАЛИЗМ	Не приукрашивайте, не скрывайте трудности, но и не демони- зируйте их. В каждом детском саду есть сложные дети, с разным здоровьем, конфликтные родители, детские драки, травмы на про- гулке, проблемы со сном. Решаемо то, что осознается и открыто обсуждается. То, что маскируется под благополучие, исправить невозможно
ДиАЛОГИЧНОСТЬ	Говорите со слушателями, смотрите на них, давайте время задать вопросы, ответить на них, содержательно реагируйте на коммента- рии
УДЕРЖАНИЕ ГРАНИЦ	Подготовьте ответы на эмоционально сложные высказывания родителей. Проявляйте в ответах свою взрослость, наличие личных границ, умение их обозначить, готовность вести диалог по делу

