

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

города Ростова-на-Дону «Детский сад №102»

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом
МБДОУ № 102
(протокол от 03.02.2026 № 2)



Положение о службе медиации в МБДОУ №102

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок создания и деятельности службы медиации (примирения) в МБДОУ №102.

1.2. Положение разработано в соответствии Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

1.3. Служба медиации МБДОУ №102 (далее – СЛУЖБА МЕДИАЦИИ) объединяет воспитанников, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.4. СЛУЖБА МЕДИАЦИИ является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Метод медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка

2. Цели и задачи СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

2.1. Цель создания СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ – формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

2.2. Задачи СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ:

- создание с помощью метода медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;

- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным поведением;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем;
- интеграция метода медиации в образовательный процесс и систему воспитания, повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой детям;
- повышение квалификации педагогов ДООУ по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

3. Принципы деятельности СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта;

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении;

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.4. Принцип информированности сторон, заключающийся в обязанности медиатора предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

3.5. Принцип ответственности сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта

3.6. Принцип самостоятельности. СЛУЖБА МЕДИАЦИИ самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

4. Организация деятельности СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

4.1. Для организации СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ заведующий МБДОУ приказом утверждает состав СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ, в том числе назначает руководителя СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ.

В состав службы медиации включаются педагогические работники образовательной организации, родители, прошедшие специальное обучение. Несовершеннолетние члены могут иметь статус наблюдателей.

4.2. Администрацией МБДОУ создаются необходимые условия для обеспечения деятельности СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ: предоставление помещения, канцелярских принадлежностей, оргтехники и иного оборудования.

4.3. Руководитель службы медиации организует:

- обучение членов службы медиации методу «медиация», применению медиативного и восстановительного подходов;
- ознакомительные семинары для педагогических работников МБДОУ, родителей о целях, задачах, составе и порядке работы СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ;
- согласование решения СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ по вопросу разрешения конкретного спора или конфликта одним из медиаторов;
- взаимодействие СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ со всеми структурными подразделениями, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости;
- взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Пролетарского района г.Ростова-на-Дону, органами полиции, судом, если одной из сторон является представитель образовательной организации, совершивший административное или уголовное правонарушение, в целях досудебного урегулирования ситуации, связанной с правонарушением.

4.4. СЛУЖБА МЕДИАЦИИ осуществляет:

- разрешение споров и конфликтов между воспитанниками, родителями, педагогами, педагогами и воспитанниками, родителями и воспитанниками, родителями и педагогами, возникающих в МБДОУ, на основе информации, полученной от педагогов, воспитанников, родителей, администрации МБДОУ, а также органов и учреждений системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних;
- заключение со сторонами в письменной форме соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в случае достижения сторонами положительных результатов в разрешении споров или конфликтов путем применения процедуры медиации;
- контроль и анализ выполнения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора);
- мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в МБДОУ, препятствованию их эскалации;

- внесение на рассмотрение администрации МБДОУ предложений по снижению конфликтности в образовательной организации;
- координацию действий участников в работе по распространению знаний о медиации и основах позитивного общения;
- проведение среди педагогических работников, воспитанников образовательной организации и их родителей просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов;
- ведение журналов регистрации обращений в СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ и подготовка отчетов о деятельности СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ, получение у педагогических работников, воспитанников и родителей, обратившихся в СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ, разрешения на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- осуществление анализа эффективности деятельности СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ.

4.5. Медиаторы, входящие в состав членов СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ, вправе:

- предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации;
- отказаться от проведения процедуры медиации в случае личной заинтересованности в ее результате;
- самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре медиации, заключении соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в письменной форме с учетом сложности спора или конфликта и участия в процедуре медиации представителей органов системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

4.6. Медиатор, входящий в состав членов СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ, не вправе:

- быть представителем какой-либо из сторон;
- осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
- делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

4.7. Требования к соглашению о проведении процедуры медиации:

- заключается между медиатором и сторонами в письменной форме;
- содержит сведения о предмете спора, медиаторе, порядке проведения процедуры медиации, сторонах и сроках проведения процедуры медиации.

4.8. Требования к медиативному соглашению (примирительному договору):

- заключается между медиатором и сторонами в письменной форме;
- содержит сведения о медиаторе, сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения;

- подлежит исполнению на добровольной основе.

4.9. Службой медиации осуществляется использование медиативного подхода при организации в образовательной организации работы по:

- предупреждению безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, являющихся учащимися образовательной организации;
- осуществлению работы с семьями воспитанников образовательных организаций, находящихся в социально опасном положении;
- воспитанию у воспитанников образовательной организации культуры конструктивного поведения в спорах или конфликтах и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- коррекции девиантного поведения несовершеннолетних правонарушителей, являющихся воспитанниками образовательной организации, в том числе при участии представителей правоохранительных органов и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

5. Порядок проведения процедуры медиации

5.1. Процедура медиации осуществляется в несколько этапов: подготовительный, основной, заключительный.

5.2. Подготовительный этап включает:

- получение информации о споре или конфликте, происходящих в образовательной организации;
- регистрацию в журнале СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ информации о споре или конфликте (данные о сторонах, суть спора или конфликта, дата и место, дополнительная информация об участниках и иных обстоятельствах спора или конфликта);
- определение руководителем СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ медиатора для разрешения конкретного спора или конфликта;
- предложение (при необходимости - в письменной форме) каждой из сторон принять участие в разрешении спора или конфликта с помощью процедуры медиации с указанием даты, времени и места проведения встречи;
- заключение (при необходимости) по согласию сторон соглашения о проведении процедуры медиации;
- приглашение для участия в процедуре медиации родителей (законных представителей) несовершеннолетнего участника спора или конфликта, и, при необходимости, представителей комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов полиции.

5.3. Основной этап включает:

а) проведение встречи с каждой стороной:

- обращение к сторонам с предложением применить восстановительный подход с целью разрешения спора или конфликта на основе достижения медиатором контакта со сторонами;
- разъяснение каждой из сторон принципов работы СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ и способов конструктивного выражения эмоций и требований;
- обсуждение деталей и хода спора или конфликта, важных с точки зрения сторон, и принципов СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ;
- проведение беседы с каждой из сторон с использованием уточняющих вопросов о том, что произошло (до конфликтной ситуации, во время спора или конфликта, после него, в настоящее время, о других участниках, потерпевшем, друзьях каждой из сторон, своих состоянии и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям), переформулирование, уточнение событий, изложенных каждой из сторон;
- обсуждение возможных способов и последствий разрешения спора или конфликта с точки зрения каждой из сторон, в том числе вариантов заглаживания вины перед потерпевшим;
- формирование чувства ответственности у каждой из сторон за разрешение спора или конфликта;
- обсуждение с каждой из сторон планируемой встречи всех сторон спора или конфликта как возможный вариант действия, направленного на их разрешение (примерный план, перечень участников будущей встречи, предпочтительные время и место встречи);
- информирование каждой из сторон об ожидаемых результатах выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);

б) проведение встречи сторон:

- подготовка места проведения встречи сторон с учетом принципов работы СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ;
- приветствие медиатором сторон и приглашенных лиц, объявление цели встречи, правил процедуры медиации, позиции медиатора, плана встречи сторон;
- предложение медиатором каждой стороне высказать свое мнение о споре или конфликте, путях их разрешения, об отношении каждой из сторон к услышанному на встрече сторон;
- осуществление диалога между сторонами по поводу спора или конфликта и их последствий на основе взаимоуважения сторон и управления эмоциями;
- нейтрализация медиатором негативных высказываний сторон в целях осуществления конструктивного диалога и сотрудничества сторон;
- поддержка медиатором выражения сторонами осознания своей вины и прощения друг друга;
- обсуждение и закрепление оптимальных для сторон вариантов разрешения спора или конфликта, механизма реализации принятых в ходе встречи сторон решений и анализ последствий заключения медиативного соглашения (примирительного договора);
- уточнение необходимости повторной встречи сторон;
- отражение эмоционального состояния участников встречи сторон;
- заключение (при необходимости – в письменной форме) медиативного соглашения (примирительного договора) с учетом согласия сторон.

5.4. Заключительный этап - анализ выполнения медиативного соглашения (примирительного договора) включает:

- организацию медиатором встречи сторон через 2 – 3 недели после заключения медиативного соглашения (примирительного договора);
- информирование каждой из сторон о проведенных мероприятиях по выполнению медиативного соглашения (примирительного договора);
- оценку медиатором объема выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);
- обсуждение целесообразности и результативности проведения процедуры медиации и реализации восстановительного подхода при разрешении спора или конфликта;
- обсуждение предложений по предотвращению споров или конфликтов в дальнейшем.

VI. Показатели эффективности деятельности СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

6.1. Эффективность деятельности СЛУЖБА МЕДИАЦИИ определяется:

- нейтрализацией деструктивного влияния неизбежно возникающих споров и конфликтов между участниками образовательного процесса путем обучения педагогических работников и родителей основам медиации, воспитанников – медиативному подходу и технологиям позитивного общения;
- снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди воспитанников образовательной организации;
- сокращением количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- формированием условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития каждого учащегося образовательной организации;
- повышением уровня социальной компетентности всех участников образовательного процесса.

СОГЛАШЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

г.Ростов-на-Дону

_____ 202.....г.

именуемая в дальнейшем «Сторона 1», с одной стороны, и

, именуемый в дальнейшем «Сторона 2», с другой стороны, совместно именуемые
«Стороны», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Стороны дают согласие на участие в процедуре медиации по спору о принятии мер для предотвращения действий со стороны

нарушающих и (или) ущемляющих права

2. При урегулировании возникшего спора Стороны обязуются руководствоваться принципами добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора, а также положениями Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

3. По взаимному согласию Сторон медиатором выбирается

(тел. _____), далее – медиатор. Медиатор с согласия Сторон определяет порядок проведения процедуры медиации с учетом обстоятельств возникшего спора.

4. Стороны договорились о том, что они будут стремиться заключить соглашение по спору в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты подписания настоящего Соглашения. В исключительных случаях, по соглашению Сторон срок проведения процедуры медиации может быть увеличен. В этом случае срок проведения процедуры медиации не должен превышать 50 календарных дней.

5. Стороны договорились провести первую совместную встречу с медиатором не позднее 15 календарных дней с момента подписания настоящего соглашения.

6. Стороны согласовали, что будут принимать участие в проведении процедуры медиации лично без привлечения представителей.

7. Стороны обязуются не разглашать информацию, относящуюся к спору и порядку его урегулирования при помощи медиации.

8. Каждая из Сторон вправе в любой момент прекратить процедуру медиации, уведомив об этом другую сторону и медиатора за три дня до проведения следующей встречи. Уведомление должно осуществляться в письменной форме.

9. По завершении процедуры медиации Стороны оформляют соглашение об урегулировании спора или отдельных разногласий по спору в соответствии с требованиями законодательства.

10. Медиатор вправе вносить предложения об урегулировании спора.

11. Деятельность по проведению процедуры медиации осуществляется медиатором на бесплатной основе

12. Настоящее соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами.

13. Настоящее соглашение составлено в трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон и медиатора.

Сторона 1

Сторона 2

Паспорт: _____

Адрес:
Тел. (факс):
Эл. почта:

Паспорт:
Адрес:
Тел. (факс):
Эл. почта:

Экземпляр соглашения получили:

